

UNIVERSITA' DI ROMA TRE
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO
SINTESI DELLA VALUTAZIONE DEI CORSI
I SEMESTRE A.A. 2008/09

1. TEMPI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

- Il modulo per la valutazione dei corsi CLA del I semestre a.a. 2008/09 corrisponde a quello utilizzato nelle precedenti rilevazioni, adattandolo alle peculiari esigenze del CLA quello normalmente utilizzato per i corsi delle singole Facoltà.
- La somministrazione è avvenuta nel mese di febbraio 2009.
- Il modulo, a differenza delle precedenti rilevazioni, è stato compilato in forma cartacea a causa della indisponibilità dei laboratori informatici. Ciò ha comportato un ritardo nella elaborazione dei relativi dati.
- I questionari compilati sono stati 1363

2. I NUMERI *(tra parentesi quelli della precedente valutazione)*

- I questionari compilati sono stati 1363 (627), pari a circa il 75% degli studenti che hanno seguito i corsi.
- I corsi valutati sono stati 31 (19), tenuti da 18 (17) esperti linguistici. Nel dettaglio, 14 corsi di inglese, 7 di spagnolo e francese, 2 di tedesco, 1 di portoghese.
- I corsi sono frontali con parti in laboratorio oppure in auto-apprendimento
- Il 96% (80) degli studenti è iscritto ad un corso di laurea triennale. Solo il 3% (15) ad una laurea magistrale
- La ripartizione per Facoltà è la seguente (il divario rispetto alla precedente rilevazione dipende dal semestre in cui ciascun corso di laurea colloca la formazione linguistica):

Architettura	48	(8)
Economia	530	(100)
Giurisprudenza	16	(103)
Ingegneria	9	(70)
Lettere	383	(144)
Scienze della Formazione	20	(79)
Scienze Politiche	340	(63)
SMFN	2	(38)

Come si vede il 92% degli studenti appartiene a tre grandi gruppi: Economia (il 39%), Lettere (il 28%), Scienze Politiche (25%)
- Il 67% (60%) degli studenti si è immatricolato negli ultimi 4 anni accademici; il 70% (63%) è nato fra il 1984 e il 1989
- La ripartizione fra i due sessi è paritaria (nel precedente semestre 57% F e 43% M)
- Il 63% (52%) disponeva di un diploma liceale; il 20% (29%) di un diploma di un istituto tecnico o professionale
- Al momento della valutazione avevano conseguito in media 87 (85) CFU ed avevano una media del 26 (25)

Elaborazione dei dati a cura di Charles Marinoni

3. LA VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA *(tra parentesi i dati della precedente valutazione)*

SEZIONE A: Aule, attrezzature e segreteria didattica del CLA

Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

572(342)	%=42(55)	Decisamente SI
615(227)	%=45(36)	Più SI che NO
125(37)	%=9(6)	Più No che SI
25(12)	%=2(2)	Decisamente NO
26(9)	%=2(1)	0

I laboratori e le attrezzature per le esercitazioni sono disponibili in modo adeguato?

538(287)	%=39(46)	Decisamente SI
658(258)	%=48(41)	Più SI che NO
109(56)	%=8(9)	Più No che SI
21(15)	%=2(2)	Decisamente NO
37(11)	%=3(2)	0

L'assistenza della segreteria didattica del CLA è adeguata?

248(147)	%=18(23)	Decisamente SI
639(284)	%=47(45)	Più SI che NO
311(113)	%=23(18)	Più No che SI
118(66)	%=9(11)	Decisamente NO
47(17)	%=3(3)	0

4. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI

Qui di seguito si riportano i risultati dell'aggregato delle risposte formulate per ciascun corso. Essi dunque forniscono una valutazione complessiva con riguardo a tutti i corsi impartiti nel II semestre considerati unitariamente:

SEZIONE B: Lezioni

L'insegnante stimola/motiva l'interesse verso la materia?

613(416)	%=45(66)	Decisamente SI
550(163)	%=40(26)	Più SI che NO
125(21)	%=9(4)	Più No che SI
48(19)	%=4(3)	Decisamente NO
27(8)	%=2(1)	0

L'insegnante è puntuale?

914(513)	%=67(82)	Decisamente SI
342(91)	%=25(15)	Più SI che NO
62(9)	%=5(1)	Più No che SI
29(5)	%=2(1)	0
16(9)	%=1(1)	Decisamente NO

L'insegnante risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento in classe?

865(474)	%=63(76)	Decisamente SI
380(116)	%=28(18)	Più SI che NO
61(16)	%=4(3)	Più No che SI
18(12)	%=1(2)	Decisamente NO
39(9)	%=3(1)	0

L'insegnante è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni durante l'orario di ricevimento?

675(367)	%=50(59)	Decisamente SI
514(192)	%=38(31)	Più SI che NO
58(16)	%=4(2)	Più No che SI
18(8)	%=1(1)	Decisamente NO
98(44)	%=7(7)	0

Il materiale didattico indicato dall'insegnante è adeguato al corso?

667(362)	%=49(58)	Decisamente SI
537(192)	%=39(31)	Più SI che NO
98(38)	%=7(6)	Più No che SI
28(21)	%=2(3)	Decisamente NO
33(14)	%=2(2)	0

La metodologia didattica è efficace?

519(337)	%=38(54)	Decisamente SI
588(216)	%=43(34)	Più SI che NO
167(39)	%=12(6)	Più No che SI
53(22)	%=4(4)	Decisamente NO
36(13)	%=3(2)	0

SEZIONE C: Attività in laboratorio e in auto-apprendimento

Le attività in laboratorio e/o in auto-apprendimento sono integrate con il corso in classe?

381(212)	%=28(34)	Decisamente SI
689(309)	%=51(49)	Più SI che NO
184(66)	%=13(10)	Più No che SI
39(23)	%=3(4)	Decisamente NO
70(17)	%=5(3)	0

Il materiale è adeguato?		
404(215)	%=30(34)	Decisamente SI
682(287)	%=50(46)	Più SI che NO
166(85)	%=12(14)	Più No che SI
44(21)	%=3(3)	Decisamente NO
67(19)	%=5(3)	0

SEZIONE D: Giudizi sull'insegnamento

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate adeguate per affrontare il livello del corso?

482(207)	%=35(33)	Decisamente SI
509(224)	%=37(36)	Più SI che NO
178(97)	%=13(15)	Più No che SI
125(85)	%=9(14)	Decisamente NO
69(14)	%=5(2)	0

L'insegnante ha esplicitato le regole e le modalità del corso e del test finale?

813(439)	%=60(70)	Decisamente SI
431(144)	%=32(23)	Più SI che NO
50(24)	%=4(4)	Più No che SI
19(7)	%=1(1)	Decisamente NO
50(13)	%=4(2)	0

Complessivamente è soddisfatto/a di questo insegnamento?

520(343)	%=38(55)	Decisamente SI
617(210)	%=45(33)	Più SI che NO
128(35)	%=9(6)	Più No che SI
52(24)	%=4(4)	Decisamente NO
46(15)	%=3(2)	0

Le lezioni si svolgono regolarmente secondo il calendario previsto?

896(476)	%=66(76)	Decisamente SI
377(119)	%=28(19)	Più SI che NO
32(11)	%=2(2)	Più No che SI
10(5)	%=1(1)	Decisamente NO
48(16)	%=4(2)	0

Come valuta il carico di lavoro rispetto ai crediti attribuiti?

876(299)	%=64(48)	Appropriato
299(222)	%=22(35)	Superiore
123(89)	%=9(14)	Inferiore
65(17)	%=5(3)	0

* * *

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE¹

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- Il 7% (98 risposte) (8%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 10% (133 risposte)(18%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- il 28% (388 risposte) (40%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Le facoltà chiedono livelli troppo alti da sostenere, nel mio caso il B1 per due lingue. Studiando altro, ovvero Discipline delle arti della musica e dello spettacolo mi sembra non appropriato la mole di lavoro e i corsi on-line che bisogna obbligatoriamente effettuare. Rischiando inceppi per quanto concerne la laurea, eccessivi ritardi, inutile burocrazie che rallentano il sistema.
- L'insegnante è grande!!! riesce a rendere piacevole le lezioni di una materia che non ho gradito
- L'insegnante si è dimostrato oltre che professionalmente adeguato anche sensibile alle problematiche che potevano riguardare gli alunni ed è sempre venuto incontro a qualsiasi difficoltà da parte di noi allievi. ha inoltre provato a stimolarci su diversi temi di attualità riportandoci una visione dei fatti oggettiva perchè derivante da un'ottica diversa
- bell'esperienza!!!!
- IL CORSO E' RISULTATO DECISAMENTE UTILE E BUONO
- data la mia personale esperienza, sono tenuta a dire che il corso complessivamente è una buffonata, non si impara nulla!!! Il mio livello di inglese è rimasto quello iniziale
- purtroppo per esperienza personale sono portata a giudicare il corso e il clacson una buffonata.... non ho imparato nulla, pur volendo

b) *Organizzazione dei corsi*

- tentare di non sovrapporre i periodi di verifica con le sessioni d'esame, in modo da mettere gli studenti in condizione di prepararsi al meglio.
- necessità del proprio insegnante fino al raggiungimento del livello base.

¹ Non stati corretti gli errori di scrittura e di ortografia. E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omessi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

- nel mio caso ad esempio dovrò completare telematicamente gli ultimi moduli non avendo più a disposizione l'insegnante che mi ha seguito fino ad ora.
- possibilità di sostenere ogni mese e non in modo come avviene ora
- tenere le lezioni nelle diverse facoltà

c) Attività on-line

- I MODULI SUL PC
- IL CORSO CLACSONO E' UNA BUFFONATA!!
- possibilità di non doversi presentare obbligatoriamente al cla nelle 5 lezioni. sono sì interessanti, ma ciò che si fa lì si potrebbe benissimo fare da casa senza spostamenti e perdita di tempo utile allo studio.

d) Metodologie e materiali

- rendere possibile la simulazione di test prima dell'esame.
- maggiore ore di approfondimento grammaticale in classe.
- Penso che bisognerebbe poter far usare dizionario di inglese durante gli esami perchè è impossibile imparare a memoria tutta la terminologia e i verbi inglesi. E anche perchè in ogni esame delle superiori di inglese e (non so se mi sbaglio) anche alla maturità l'uso del dizionario è autoprezzato.
- i moduli da seguire sono poco pertinenti all'esame. meglio il test

e) Strutture

- nella aule fa troppo caldo!!
- NELLE AULE FA CALDO!
- diminuire la temperatura nelle aule

f) Servizi di assistenza

- aumentare i giorni di ricevimento della segreteria
- Meno fila per poter parlare con la segreteria
- Ho trovato molto insoddisfacente la qualità della segreteria. Ho passato 2 ore a chiedere una piccola informazione senza avere risposta

g) Rapporto CFU/impegno per il corso

- Secondo me svolgere 70 ore (tra lezioni in classe e ore di laboratorio) e vedersi attribuire solo 3 crediti è assurdo.
- Aumentare per facoltà i crediti formativi
- Visto che in facoltà si richiede normalmente un livello della conoscenza della lingua almeno intermedio se non di B2, sono dell'opinione che Roma Tre debba necessariamente portare gli studenti ai relativi livelli richiesti nelle varie facoltà dai Prof. di lingue. Una volta conseguito un livello, almeno per gli studenti che lo richiedano sarebbe bene erogare nuovi corsi. D'altronde come viene fatto già all'ateneo di Tor Vergata e come sarebbe logico predisporre per far sì che chi abbia veramente voglia, possa essere veramente pronto per l'esame in facoltà. Comunque grazie per la vostra disponibilità e per il vostro lavoro

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

- rendere le lezioni meno pesanti dal punto di vista psicologico, magari utilizzando altri materiali di apprendimento per alleggerire l'apprendimento.
- Rendere più simpatiche le lezioni
- più ore di lezione e più crediti. imparare una lingua in così poco tempo è impossibile e rende vana la frequenza del corso
- essere più flessibili con gli studenti pendolari per quanto riguarda l'assenza e la presenza
- pretendete un livello della lingua medio alto che non è corrispondente al tipo di università che si frequenta.

- Ovvero è comprensibile una preparazione così completa e un percorso così lungo (che comprende il corso in classe e poi il clacson) per la facoltà di lingue, ma non per una di lettere o altro
- io abolirei la lingua in generale essendo una idoneità non è stimolante e il tempo è comunque dispendioso
- è stato stimolante e divertente seguire questo corso
- Il personale insegnante è efficientissimo
- il programma è troppo lungo per essere svolto in 3 mesi
- imparare una lingua in 3 mesi è impossibile e insufficiente.

b) Organizzazione dei corsi

- aumentare la durata del corso ad un anno

c) Attività on-line

- spesso non si riescono ad aprire i link delle attività del laboratorio multimediale, specialmente gli esercizi dai siti internet
- poter eseguire gli esercizi facenti parte delle 30 ore anche a casa
- poter prenotarsi anche da casa e non solo dal cla
- Rendere possibile fare gli esercizi on-line per principianti a casa
- il sito del cla non è spesso aggiornato, non è intuitivo e non è completo oltre ad essere poco in linea qualitativamente e, perché no, esteticamente agli altri siti di facoltà di roma 3

d) Metodologie e materiali

- più spiegazione in classe sulla grammatica
- Possibilità di avere testi autovalutativi reperibili sul sito del Cla, commisurati all'effettiva difficoltà dei test finali.
- fornire altro materiale video
- fare più canzoni attuali
- maggiore quantità di esercizi tipo esame on-line ed in classe
- per i principianti partire veramente dall'abc
- L'ascolto è risultato troppo difficile rispetto all'esercitazione fatta in classe a lezione

e) Strutture

- più organizzazione nelle date esami e nei compiti della segreteria didattica
- abbassate la temperatura.
- aule meno calde

f) Servizi di assistenza

- La segreteria è quasi sempre affollata. Dovrebbe aumentare le ore settimanali di ricevimento o eventualmente quelle telefoniche.

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

- fare in modo che alla fine del corso di laurea lo studente conosca veramente bene almeno una lingua e non a malapena due
- l'insegnante potrebbe rendere le lezioni più gradevoli, attraverso un approccio più maturo con gli alunni, ricordandosi di non trovarsi in una scuola elementare ma bensì in un'università, al fine di rendere più produttivo ed efficace le lezioni e l'insegnamento in generale.
- offrire insegnanti in grado di far comprendere realmente la materia
- Velocizzare la burocrazia per iscrizione al test valutativo e ai corsi in classe. Rendere congruente al libro, alle lezioni svolte in aula, il materiale di laboratorio. Orari dei corsi più flessibili (poca scelta).

- Anche se studenti,alcuni indisciplinati, dovremmo essere trattati come esseri umani e non come macchine.
- l'insegnante deve rendere il corso un pò più tranquillo, senza pressioni psicologiche, in quanto si deve rendere conto che ha a che fare con gente adulta e non con dei ragazzini delle elementari!!! cordiali saluti
- nemme no per esami fondamentali e ben più importanti è richiesta una simile preparazione. la lingua spagnola non si impara in due mesi di corso, così diventa solo motivo di stress e demoralizzazione ai danni dello studente
- pensavo di poter imparare un minimo di lingua spagnola ma non ci sono riuscita.
- bisognerebbe sviluppare di più l'insegnamento orale
- l'insegnante rende sgradevoli le lezioni
- UNA LINGUA NON SI IMPARA IN TRE MESI!...LA SECONDA LINGUA NON è UTILE A MIO AVVISO.NON PERCHÈ NON SIA UTILE DI PER SÈ. MA PERCHÈ INIZIARE UNA LINGUA DA ZERO è IMPOSSIBILE, SPECIALMENTE SE SI È COSTRETTI A FARE UN TEST.
- Insegnante professionale, preparat, simpatic
- Complimenti all'insegnante

b) Organizzazione dei corsi

- migliore coordinazione con le attività delle singole facoltà
- non si può pretendere la presenza obbligatoria e soprattutto avere il materiale del laboratorio solo al cla.
- Maggiore coordinazione tra i corsi del CLA e quelli della facoltà.
- velocizzare i risultati dei test
- Precedere corsi serali per i lavoratori, dove serali intendo a partire dalle 18:30
- creare davvero una differenza tra principianti ed intermedi. c'è troppo poca differenza! ciò porta a poca chiarezza, a test incerti e al caos in generale
- non si capisce niente su come si svolgono le attività di laboratorio

c) Attività on-line

- permettere il laboratorio da casa anche per il principiante
- Il materiale audio, video e di lettura dovrebbe essere disponibile in rete per facilitare la consultazione degli studenti; soprattutto per i fuori sede. Sarebbe anche opportuno poter registrare le attività di laboratorio da casa
- Windows si impalla spesso durante le lezioni, preferirei un software più stabile e gratuito come linux così da poter essere consultato in maniera più compatibile a tutti.

d) Metodologie e materiali

- fare più conversazione in classe
- Aumentare la pratica orale durante l'orario dei corsi
- migliorare il materiale del laboratorio e fornire più postazioni video per i vhs. aumentare il numero di schede di lavoro per il laboratorio. adottare un manuale dove viene più trattata la grammatica
- A volte il materiale è di livello troppo alto rispetto al livello del corso principiante, e il tempo della durata dell'esame è troppo breve rispetto al materiale
- rendere più semplice l'esame. è un percorso ad ostacoli che non termina mai. una lingua non dovrebbe essere l'esame o il carico di lavoro più pesante dell'intero corso di laurea. non facciamo solo le lingue durante i mesi...

e) Strutture

- Il riscaldamento all'interno delle aule era eccessivo e pur essendo inverno, si moriva davvero dal caldo.
- Nelle aule fa molto caldo.

f) Servizi di assistenza

- aumentare le ore di ricevimento in segreteria didattica e adeguare personale

- penso che le informazioni relative all'esame e altre cose burocratiche importanti debbano essere date in italiano (nella lingua degli studenti)

g) Rapporto CFU/impegno per il corso

- organizzare meglio, senza differenze tra facoltà, per il conseguimento dei crediti
- diminuire il tempo totale per condeguire i crediti relativi alla seconda lingua.
- è assurdo che per raggiungere 3 CFU, tra l'altro come terza lingua di un corso di laurea triennale, si debba sottoporre lo studente ad un simile stress e ad una elevata perdita di tempo
- Per il DAMS è assurdo per 6 crediti fare 3 mesi di corso, poi il CLACSON con altri 2/3 mesi e poi l'esame orale con il voto!! non siamo di lingue..
- Non è possibile che per sostenere il corso base una persona debba perdere 2 giorni per prenotarsi e per lasciare bianco il corso (è una cosa davvero ridicola); non è possibile che sia l'unico corso obbligatorio (a livello di frequenza) della mia facoltà per il numero di crediti che rilascia. Non è possibile dover rimandare la propria laurea per un'idoneità del genere dopo aver sostenuto 26 esami. Non è possibile inoltre la poca disponibilità di tutti quelli che lavorano al CLA a capire le esigenze degli studenti. Per ultimo visto che il CLA fa parte di ROMA 3 gli esami devono essere in concomitanza con quelli delle altre facoltà, e non in concomitanza con i vostri comodi.
- Per l'insegnamento di qualsiasi lingua attribuire più crediti (minimo 6) con un rispettivo calendario di 60 ore + 40 ore di laboratorio. In maniera da avere la possibilità di esercitarsi anche nella conversazione e nella pratica verbale, attribuendoci circa 10 ore destinate esclusivamente al parlato. Sarebbe in tal maniera un corso maggiormente completo.
- Al di là della competenza dell'insegnante, e al di là dell'adeguatezza e del metodo del corso, ritengo superflua la presenza di tale insegnamento all'interno di un corso di laurea come il mio che prevede già lo studio di 2 lingue. Questo per dire che fra due mesi ne saprò quanto prima. Mi sembrano inoltre pochi i 3 cfu attribuiti, per un corso che impegna obbligatoriamente per 3-4 mesi

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

b) Organizzazione dei corsi

- Fare durante il corso più prove simulate del test finale.